

CASO DE ÉXITO: BANCO MUNICIPAL ROSARIO

BANCO MUNICIPAL DE ROSARIO

OPTIMIZACIÓN DE COSTO:

- Se desarrollaron las siguientes acciones:
- Estrategia de control de gasto desagregado por Área, Responsable, Terminales.
- Implementación del software ScanCom para el análisis y distribución de gasto por responsables.
- Identificación de los responsables con mayores gastos.
- Análisis con los responsables de áreas de la racionalidad del gasto por responsable.
- Determinación de un plan de acción por área y general.

Las acciones desarrolladas impactaron en una baja del orden del 30 % en el costo de telefonía fija.

TRAFICO (Análisis de entrantes)

Se realizó un análisis de congestión de las llamadas entrante al BMR, a partir de la cual se formularon propuestas, que posibilitaron mejorar la atención (dentro de la limitación que suponía en ese momento la infraestructura de comunicaciones existente en la organización).

MANTENIMIENTO:

BI Consultants mantiene una relación estable con el BMR, desde hace 6 años.

- Esta presencia ha permitido hacer sustentable el ahorro descrito en el primer punto.
- Mediante captura de tráfico de la central telefónica y facturación digital del cliente, se realiza el monitoreo del consumo por áreas y responsables, indicándose acciones correctivas.
- Monitoreamos el tráfico entrante y la eficacia en la respuesta.
- Brindamos asesoramiento en cualquier tipo de decisión que afecte a las comunicaciones, tanto en el plano comercial, como técnico.

OPTIMIZACIÓN DE COSTO 0800

Se realizó un análisis del 0800 de la Tarjeta Social, recomendándose un esquema alternativo de conectividad, que posibilitó al BMR obtener un ahorro sustentable en el tiempo del 33%.

CASO DE ÉXITO: BANCO MUNICIPAL ROSARIO

REINGENIERÍA DE INFRAESTRUCTURA – MIGRACIÓN A VoIP

Realizamos una consultoría para la reingeniería de la infraestructura en comunicaciones. El proyecto incluyó las siguientes acciones:

- Relevamiento detallado de la infraestructura existente
- Reunión con áreas para acordar demandas
- Redacción del pliego de licitación
- Asesoramiento en la evaluación de propuestas
- Supervisión y coordinación de las tareas de instalación y puesta en funcionamiento de la telefonía digital.

(Nos encontramos transitando esta etapa).